

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CSB-KRANES

**Obchodní podmínky** pro poskytování školení od společnosti **CSB-Kranes s.r.o.**, identifikační číslo 065 50 959, se sídlem Sedlec 2, 277 35 Mšeno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 102752 (dále jen „**poskytovatel**“).

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy, kterou si jiná osoba (dále jen „**objednatel**“) závazně objedná účast na odborném školení realizovaném poskytovatelem (dále jen „**Smlouva**“). Školení provozované poskytovatelem je dále označováno též jako „**Školení**“. Poskytovatel a objednatel jsou dále společně označováni jako „**Strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**Strana**“.

1.2. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti 1. 8. 2024.

1.3. Je-li jakoukoli formou odkázáno při uzavírání Smlouvy na obchodní podmínky, jsou tím myšleny tyto VOP, případně jejich pozdější verze.

1.4. Strany jsou oprávněny si sjednat ujednání odchylná od těchto VOP s tím, že stane-li se tak, mají tato odchylná ujednání přednost před ustanoveními VOP.

1.5. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou zpravidla vyhotoveny v českém jazyce a řídí se českým právním řádem. Veškeré spory ze Smlouvy, i kdyby byly smluvní dokumenty vyhotoveny v jiném jazyce, budou řešeny před soudy České republiky podle právního řádu České republiky.

1.6. Poskytovatel si vyhrazuje v případě rozumné potřeby (zejména v případě změny právního prostředí, situace na relevantním trhu nebo v rámci snahy o zvýšení poskytování kvality služeb) tyto VOP jednostranně změnit. Takovou změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

1.7. Strany vyloučily jakýkoli dopad obchodních zvyklostí na Smlouvu. Příslušná část § 545 a celý § 565 OZ jsou vyloučeny.

1.8. **Spotřebitel a informace pro spotřebitele.** Objednatel, jenž uzavírá Smlouvu s podnikatelem mimo svoji podnikatelskou aktivitu či aktivitu jiného podnikatele, je spotřebitelem. V případě, že dojde mezi poskytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

1.9. Tam, kde se hovoří v těchto VOP či jiných smluvních dokumentech o spotřebiteli, pak tyto práva vznikají pouze objednateli, který je spotřebitelem.

### 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Objednatel je oprávněn si objednat Školení prostřednictvím objednávkového formuláře, který k tomu poskytuje poskytovatel na jeho portále <https://www.csosteopatie.cz/> (dále jen „**Portál**“). Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn pro tento účel využívat též objednávkové formuláře třetích osob. Objednatel je ale vždy informován srozumitelnou formou

ohledně toho, jaký formulář je závazný, a jaký případně nikoli. Objednatel je oprávněn si jakékoliv Školení objednat a smluvit s poskytovatelem též formou e-mailu či telefonicky.

2.2. Objednateli je vždy dopředu sděleno poskytovatelem, zpravidla na Portále, jaká je náplň a parametry příslušného Školení. Objednatel bere na vědomí, že z povahy věci nemůže být tento popis zcela vyčerpávající; tím však není dotčena možnost objednatele vznést před objednáním příslušného Školení jakékoli dotazy vůči poskytovateli s tím, že objednatel přijímá, že pokud tyto dotazy nevznese či je vznese nepřesné či neúplné, jde to k jeho tíži.

2.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínit účast objednatele na některém Školení tím, že objednatel absolvuje u poskytovatele dříve jiná školení či výcvik, která předmětnému Školení z odborného hlediska předchází, anebo že objednatel prokáže poskytovateli, že má dostatečné předpoklady a znalosti k absolvování předmětného Školení, aniž by tato jiná školení či výcvik u poskytovatele absolvoval. Poskytovatel za tímto účelem může nabízet i individuální doplnění či supervizi pro objednatele s tím, že v takovém případě se uplatní všechna ustanovení těchto VOP, ledaže z výslovného kontextu plyne opak, přičemž pro účely výkladu těchto VOP jsou tato individuální doplnění či supervize dále též označovány jako „Školení“.

2.4. Objednatel bere na vědomí, že veškeré nabídky poskytovatele umístěné kdekoli na Portále jsou pouze informačního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně příslušné nabídky objednatele, ustanovení § 1732 odst. 2 OZ je tak vyloučeno. Objednatel bere zejména na vědomí, že příslušné Školení může mít omezenou kapacitu.

2.5. Objednatel dokončí objednávku tím, že klikne na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ či jiné obdobné, z něhož bude vyplývat, že jde o závaznou objednávku s povinností platby. Objednatel bere na vědomí, že může být v rámci objednávkového procesu přesměrován z Portálu též na jinou webovou stránku. Poté, co objednatel vyplní na Portále řádně objednávku, může být poskytovatelem informován o přijetí této objednávky s tím, že objednatel bere na vědomí, že prvotní informace o přijetí objednávky je v takovém případě automatická, a nejedná se o závazné potvrzení ze strany poskytovatele k uzavření Smlouvy. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). Strany jsou oprávněny objednávku dokončit i jinou formou, například telefonicky či e-mailem, přičemž objednávka je v takovém případě považována za závaznou poté, co poskytovatel potvrdí objednateli v textové podobě svou nabídku a objednatel projeví souhlas s touto nabídkou elektronicky.

2.6. Bude-li objednávka učiněna přes Portál, smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem vzniká až doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je poskytovatelem zasláno na e-mailovou adresu objednatele, kterou vyplnil při provádění objednávky, a ve které bude uvedeno, že se tímto závazně potvrzuje učiněná objednávka a bude z ní plynout, že poskytovatel potvrzuje objednateli termín příslušného Školení. Bude-li objednávka učiněna jiným způsobem, je v takovém případě považována za závaznou poté, co poskytovatel potvrdí objednateli v textové podobě svou nabídku a objednatel projeví souhlas s touto nabídkou elektronicky.

2.7. Objednatel bere na vědomí, že do potvrzení poskytovatele ohledně uzavření Smlouvy dle bodu 2.5. výše mu nevzniká žádný právní nárok na jakékoliv plnění ze strany poskytovatele.

2.8. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči poskytovateli. Strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 OZ, jakákoliv změna oproti původní nabídce je považována za novou nabídku k uzavření Smlouvy ze strany objednatele.

2.9. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.

### **3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. Objednateli je vždy sdělena konkrétní a úplná cena za realizaci Školení před tím, než učiní objednávku. Objednatel bere na vědomí, že cena se může v čase měnit, proto je rozhodná pouze taková cena, která je mu sdělena těsně před tím, než dojde k učinění příslušné objednávky. Objednatel bere na vědomí, že cena může být navázána na splnění určitých podmínek. Objednateli nevzniká automatický nárok na to, aby jeho cena Školení byla ve stejné výši jako pro jakéhokoli jiného účastníka takového Školení.

3.2. Cena za realizaci Školení může být hrazena způsobem, který je uveden vždy u příslušného Školení, popřípadě jinak dle dohody Stran.

3.3. V případě, že bude cena za realizaci Školení hrazena na základě faktury, platí, že je objednatel povinen uhradit cenu za realizaci Školení na bankovní účet, který bude na příslušné faktuře uveden a ve stanovené splatnosti. Poskytovatel nastaví splatnost nejméně v rozsahu 14 dnů. Objednatel bere na vědomí, že do okamžiku, než bude řádně uhrazena příslušná faktura, nebude poskytovatel povinen k realizaci Školení. Závazek objednatele uhradit cenu za realizaci Školení je splněn okamžikem připsání fakturované částky na účet poskytovatele.

3.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat pro úhradu ceny za realizaci Školení zálohovou platbu s tím, že pokud dojde k prodlení s její úhradou, je objednatel oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy v celém jejím rozsahu a zároveň vymáhat po objednateli smluvní pokutu ve výši neuhrazené zálohové platby z důvodu blokování místa na Školení, které by jinak mohl poskytovatel nabídnout jinému zájemci.

### **4. Odstoupení od Smlouvy**

4.1. Objednatel, který ve vztahu k poskytovateli vystupuje jako spotřebitel, má právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů dle ustanovení § 1829 a násl. OZ. Objednatel však bere na vědomí, že nemůže odstoupit od Smlouvy v případě, že již mu bylo v plném rozsahu poskytnuto příslušné Školení. V případě, že došlo k zahájení realizace Školení, které ještě nebylo zcela realizováno, a dojde k odstoupení ze strany objednatele, může nést objednatel náklady, které musel poskytovatel vynaložit.

4.2. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy též bez uvedení důvodu s tím, že v případě odstoupení od Smlouvy:

- více než 1 měsíc před počátkem Školení náleží poskytovateli 10 % z ceny za Školení
- více než 14 kalendářních dnů a méně než 1 měsíc před počátkem Školení náleží poskytovateli 25 % z ceny za Školení;
- méně než 14 kalendářních dnů a více než 7 kalendářních dnů před počátkem Školení náleží poskytovateli 50 % z ceny za Školení;
- méně než 7 kalendářních dnů (včetně) před počátkem Školení náleží poskytovateli 75 % z ceny za Školení; a
- při odstoupení od Smlouvy po počátku Školení náleží poskytovateli 100 % z ceny za Školení.

4.3. V případě odstoupení od Smlouvy dle ustanovení 4.1 a 4.2 VOP se Smlouva od počátku ruší. Uhradil-li před odstoupením od Smlouvy objednatel poskytovateli cenu za Školení či její část a zároveň je povinen dle těchto VOP k jejich vrácení či jejich části, vrátí tyto finanční prostředky poskytovatel objednateli nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení odstoupení, a to stejným způsobem, jako je přijal.

4.4. Poskytovatel může kdykoliv částečně nebo v plném rozsahu odstoupit od Smlouvy či ji vypovědět, zejména pokud objednatel neposkytl součinnost, zachoval se či hrozí, že se zachová tak, že dojde k porušení Smlouvy či kdykoli do úplného poskytnutí Školení. Poskytovatel je povinen tuto skutečnost objednateli oznámit. Uhradil-li před odstoupením od Smlouvy objednatel poskytovateli cenu za Školení či její část, vrátí tyto finanční prostředky poskytovatel objednateli nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení odstoupení, a to stejným způsobem, jako je přijal.

## **5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

5.1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b OZ. Práva z vadného plnění vznikají v samostatném režimu každé jedné Smlouvy a nejsou kombinovatelná, lze je tedy uplatnit výhradně v režimu Smlouvy, kde došlo k zaviněnému porušení Smlouvy poskytovatelem.

5.2. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté Školení je v souladu se Smlouvou, tj. že jeho obsah či materiály, které jsou v souvislosti s ním poskytnuty, nejsou v rozporu s obsahem deklarovaným poskytovatelem v okamžiku učinění objednávky. Objednatel však bere na vědomí, že je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, jinak může ztratit právo z vadného plnění.

5.3. V případě, že došlo k vadnému Školení, má objednatel právo na bezplatné odstranění této vady. Nelze-li vadu odstranit, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny Školení.

5.4. Objednateli právo z vadného plnění nenáleží v případě, že o vadě před poskytnutím Školení věděl nebo pokud vadu sám způsobil.

5.5. Objednatel může uplatnit právo z vadného plnění v jakékoli provozně poskytovatele, v jeho sídle, telefonicky, e-mailem či poštou.

5.6. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy bude poskytovateli vytknuta vada a zároveň uplatněno právo z vadného plnění. Reklamace včetně odstranění vady bude poskytovatelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, ledaže se s objednatelem dohodne na delší dobu. Objednateli náleží při uplatnění reklamace písemné potvrzení o tom, kdy právo z vadného plnění uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. Stejně tak mu bude po vyřízení reklamace poskytnuto písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

## **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

6.1. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel může termíny a místo Školení jednostranně měnit s tím, že objednatel však v takovém případě není povinen takovou změnu přijmout. Pokud objednatel nebude souhlasit s náhradním termínem či místem Školení, vrátí mu poskytovatel

případnou uhrazenou cenu za Školení, a to stejným způsobem, jakým byla uhrazena či jinak dle domluvy Stran.

6.2. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli veškerou potřebnou součinnost. Nebude-li tato součinnost poskytována, nemůže být poskytovatel v prodlení s poskytnutím Školení, popřípadě nemusí objednateli vzniknout právo z vadného plnění.

6.3. Nenastoupí-li objednatel k objednanému Školení, aniž by dříve odstoupil od Smlouvy, platí, že je povinen k úhradě 100 % z ceny Školení (s tím, že pokud již nějakou část uhradil, nemá nárok na vrácení). Pokud objednatel požádá poskytovatele před termínem Školení o jiný termín či místo Školení, je poskytovatel oprávněn mu vyhovět a nabídnout mu jiné Školení s tím, že však pokud pro takové jiné Školení je stanovena vyšší cena, je objednatel povinen tuto vyšší cenu doplatit a stejně tak splnit případně jiné podmínky, které jsou pro toto jiné Školení stanoveny.

6.4. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu splněním svého závazku ze Smlouvy, za jeho splnění však odpovídá nadále tak, jako by plnil sám.

6.5. Objednatel bere na vědomí, že v rámci realizace Školení může obdržet autorská díla (dále jen „**Dílo**“) ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále jen „**Autorský zákon**“) a jiné nehmotné výsledky tvůrčí nebo technické povahy (dále jen „**Jiný předmět duševního vlastnictví**“). Objednatel bere na vědomí, že nedohodne-li se s poskytovatelem výslovně jinak, není oprávněn ve vztahu k Dílu, ani Jinému předmětu duševního vlastnictví vykonávat žádná majetková, ani jiná majetková práva ve smyslu Autorského zákona. Objednatel není oprávněn zejména, nikoli výlučně, jakkoli Dílo a/nebo Jiný předmět duševního vlastnictví rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat nebo sdělovat jakýmkoli způsobem veřejnosti. Tím není dotčeno právo poskytovatele dát souhlas k postoupení práva výkonu majetkových autorských práv na objednatele či kterékoliv třetí osoby, včetně dalšího postoupení tohoto práva třetími osobami, ani poskytnout objednateli či kterékoliv třetí osobě jakoukoli jinou licenci.

6.6. Objednatel bere na vědomí, že v rámci realizace Školení není oprávněn pořizovat bez souhlasu poskytovatele žádné audiovizuální záznamy. V případě porušení tohoto pravidla je objednatel povinen k úhradě smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý případ porušení. V případě, že se audiovizuální záznam objeví na veřejnosti, je objednatel povinen k úhradě smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč za každý případ porušení.

6.6. Objednatel není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu. Portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních osob a který je v souladu s jeho určením.

6.7. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Portálu nebo v důsledku užití Portálu v rozporu s jejich určením.

## **7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES**

7.1. Objednatel bere na vědomí, že pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy, jakož i pro některé další důvody, bude docházet ze strany poskytovatele ke zpracování jeho osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány osobní údaje objednatele, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k nalezení na odkazu zde [  ].

7.2. Cookies jsou ze strany poskytovatele využívány pouze, pokud je jejich využívání a zpracování nezbytné pro technické ukládání či pro plnění Smlouvy a vyřízení objednávky objednatele. Jiné než uvedené využívání cookies probíhá ze strany poskytovatele pouze na základě režimu opt-in, tedy tehdy, kdy k takovému využívání udělí objednatel aktivní souhlas. Tento souhlas může objednatel kdykoli odvolat.

## 8. DORUČOVÁNÍ

8.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Objednateli je doručováno primárně adresu elektronické pošty, kterou za tímto účelem poskytovateli sdělí.

## 9. VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ

9.1. V těchto VOP:

- Nevyplývá-li z kontextu jinak, článkem nebo odstavcem se rozumí, nevyžadují-li souvislosti, v nichž je výrazu použito, jiný výklad, článek nebo odstavec těchto VOP.
- Nadpisy článků slouží pouze pro usnadnění a nemají žádný vliv na výklad těchto VOP.
- Jednotné číslo zahrnuje množné a naopak, nevyžadují-li souvislosti, v nichž je výrazu použito, jiný výklad.
- Není-li výslovně uvedeno jinak, odkaz na ustanovení právního předpisu je odkazem na ustanovení právního předpisu v posledním znění.
- Nevyplývá-li z kontextu jinak, termín užívaný v jakémkoli oznámení či dokumentu souvisejícím s těmito VOP a/nebo Smlouvou má stejný význam v takovém oznámení či dokumentu jako v těchto VOP a/nebo Smlouvě.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud vztah související s užitím Portálu nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.2. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost poskytovatele nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

10.3. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10.4. Smlouva včetně VOP je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

10.5. **Kontaktní údaje poskytovatele, adresa pro doručování:**

**CSB-Kranes s.r.o.**

Sedlec 2

27735 Mšeno

Telefon:+ 420 777 510 560

E-mail: [csobio.neskrabal@gmail.com](mailto:csobio.neskrabal@gmail.com)